

Philatelie91

Coronavirus : Philatélie91 vous informe

Des nouvelles du front !

Philatélie91 reste mobilisé, comme vous devez le rester, pour préserver la sécurité et la santé de chacun.

Cependant, nous ne travaillons désormais plus que nous deux, Pascal et Simone, car, pour les protéger au maximum, nous avons pris la décision de mettre pour l'instant tout notre personnel en congés payés.

Notre site **philatelie91.fr** reste ouvert et accessible 24h/24h.

Nous vous rappelons cependant, qu'en raison de la situation exceptionnelle, les délais de livraison sont susceptibles d'être rallongés.

Nos approvisionnements peuvent également être un peu moins réguliers car certains transporteurs ne livrent plus que 2 fois par semaine en raison de la diminution du volume de marchandises transportées.

Distribution des colis et du courrier par La Poste

Communiqué de La Poste :

La Poste met tout en œuvre pour assurer la continuité de service et un passage régulier des facteurs pour vous livrer vos courriers et colis en appliquant quelques adaptations :

Pour les Colissimo avec signature ou les lettres recommandées :

Pour une livraison contre signature, votre facteur peut vous demander par sms votre accord pour une livraison directement dans votre boîte aux lettres ou devant votre porte. Vous recevrez ainsi le SMS suivant :

"Bonjour, je suis votre facteur, j'ai cet objet (photo dans le sms) à vous remettre contre signature. Dans le cadre de la politique de prévention contre le Covid-19, je vous propose de le déposer dans votre boîte aux lettres ou devant votre porte dès réception de ce SMS, j'ai besoin de votre accord par retour de SMS. Sans votre accord, l'objet sera mis en instance. Vous trouverez un avis de passage dans votre boîte aux lettres. Merci de votre compréhension, votre facteur".

Sans réponse de votre part ou en cas de désaccord pour une livraison directement dans votre boîte aux lettres, votre Colissimo ou lettre recommandée sera mis à votre disposition dans le Bureau de Poste indiqué sur l'avis de passage que le facteur glissera dans votre boîte aux lettres.

Pour faciliter la mise en œuvre de cette modalité nous avons besoin de votre aide. Nous vous remercions soit de vous assurer que votre **numéro de téléphone portable actuel est renseigné dans votre espace client, soit de nous le communiquer éventuellement par tél. ou par mail : contact@philatelie91.fr.**

Nous pourrons ainsi l'indiquer sur la liasse de transport ou sur l'enveloppe.

Autres modalités que le facteur pourrait utiliser : Il peut vous demander d'apposer votre signature sur un papier libre qu'il prendra en photo ou toute autre modalité qui permette d'éviter les contacts directs et ainsi protéger votre santé comme celle du facteur.

Nous concentrons nos efforts sur une priorité : **sortir de cette saleté de crise sanitaire.**

Vous serez informés par mail ou par téléphone de tout problème d'approvisionnement ou autre.

Nous vous préviendrons de toute évolution de la situation.

Nous allons tenir bon ... mais pas sans vous !

Nous avons besoin de vous et de vos commandes pour tenir !

RÉSISTONS, Gardons le lien, soyons solidaires, et partageons ensemble notre passion !

Un grand MERCI pour votre patience et votre compréhension.

Et surtout, prenez soin de vous et des autres.

Pascal & Simone